Caderno Administrativo
Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região

DIÁRIO ELETRÔNICO DA JUSTIÇA DO TRABALHO

PODER JUDICIÁRIO

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

Data da disponibilização: Quarta-feira, 26 de Março de 2025.

Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região Desembargador Amarildo Carlos de Lima Presidente Desembargadora Quézia de Araújo Duarte Nieves Gonzalez Vice-Presidente Desembargador Narbal Antônio de Mendonça Fileti Corregedor Regional	Rua Esteves Júnior, 395, Centro, Florianópolis/SC CEP: 88015905 Telefone(s) : (48) 3216-4000

Consulta

DIRETORIA-GERAL

Portaria

Portaria da Presidência

Portaria PRESI nº 128, de 26 de março de 2025

Institui o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação para o biênio 2025 e 2026 no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região.

O DESEMBARGADOR DO TRABALHO-PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

Considerando o previsto na Resolução CNJ n. 370/2021, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);

Considerando o disposto no PROAD 7034/2021, a partir do documento 19,

RESOLVE:

Art. 1º Instituir, na forma do anexo desta Portaria, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) para o biênio 2025/2026 no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região.

Art. 2º As revisões do PDTIC, sempre que necessárias, deverão ser aprovadas pelo Subcomitê de Governança de TIC (CGovTIC) e publicadas no portal institucional do TRT da 12ª Região, na área de Transparência, e no repositório nacional ConnectJUS, não havendo necessidade de republicação desta Portaria.

Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Publique-se.

Amarildo Carlos de Lima
Desembargador do Trabalho-Presidente

Anexos
Anexo 1: Plano Diretor TIC 2025-2026

Documento válido apenas para consulta. Para obter o documento autenticado, acesse a edição correspondente do DEJT.

PDTIC

Plano Diretor de TIC

2025-2026 v1,0

JUSTIÇA DO TRABALHO
TRT da 12ª Região (SC)

Sumário

Sumário
Histórico de elaboração
Introdução
Visão geral
Direcionadores
- Direcionadores Nacionais da Poder Judiciário
  - Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)
  - Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário
- Direcionador da Justiça do Trabalho
  - Plano Diretor de TIC da Justiça do Trabalho (PDTIC-JT)
- Direcionadores Institucionais
  - Plano Estratégico Institucional (PEI) do TRT12
  - PDTIC 2023-2024 (versão anterior)

Viabilizadores
- Domínio Governança e Gestão de TIC
  - Portfólio de TIC (no anexo)
  - Planos Anuais de Capacitação de TIC (PACTICs)
  - Planos Anuais de Contratações de TIC (PCTICs)
  - Plano de Gestão e Continuidade de Negócios de TIC (PGCN)
  - Plano de Transformação Digital (PTD)
  - Plano de Trabalho da ENTIC-JUD
- Domínio Gerenciamento de Serviços de TIC
  - Processo de Desenvolvimento de Sistemas
  - Plano de Gestão de Riscos de TIC
  - Política de Segurança da Informação
  - Gerenciamento de Serviços de TIC

Indicadores
- OE1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário
  - ISU - Índice de Satisfação do Usuário de TIC
- OE2 - Promover a Transformação Digital
  - ITD - Índice de Transformação Digital
- OE3 - Reconhecer e Desenvolver as Competências
  - IMDP - Índice de melhoria da dimensão pessoas
  - IC - Índice de Capacitação de Servidores de TIC
- OE4 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão
  - iGovTIC-JUD - Índice de Governança de TIC do Poder Judiciário
- OE6 - Aprimorar as Aquisições e Contratações
  - IECC - Índice de Execução de Custeio para Contratos Continuados
  - IEINC - Índice de Execução de Custeio para Novos Contratos
  - IEI - Índice de Execução em Investimentos
- OE7 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
  - IRSI - Índice de Riscos e Segurança da Informação

OE8 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
IDPJe1 - Índice de Disponibilidade do PJe no 1º Grau
IDPJe2 - Índice de Disponibilidade do PJe no 2º Grau
ISI - Índice de Solução de Incidentes no PJe-JT
IITS - Índice de Infraestrutura, Tecnologia e Serviços em Nuvem
Monitoramento, revisão e vigência
Anexo I - Iniciativas de TIC (2025-2026)
Anexo II - Indicadores do PDTIC 2023-2024
Anexo III - Formato do Painel do PDTIC 2025-2026

Histórico de elaboração

Versão	Data	Descrição
Inicial (v0,9)	21/03/2025	Texto base para análise, proposição e aprovação pelo CGovTIC
v1,0	25/03/2025	PDTIC aprovado pelo CGovTIC (PROAD 12282/2016)
v1,0	26/03/2025	PDTIC aprovado pelo CGTIC (PROAD 2748/2015)

Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do TRT12 é um instrumento de planejamento que alinha as ações e iniciativas de TIC aos objetivos institucionais do Tribunal e às diretrizes estratégicas do Poder Judiciário. Estruturado conforme a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), busca promover a gestão eficiente dos recursos de TIC, com foco em resultados e transparência para a sociedade.

A ENTIC-JUD orienta os órgãos judiciais na elaboração de seus PDTICs, assegurando uniformidade, interoperabilidade, eficiência e sustentabilidade das soluções tecnológicas. No TRT12, o PDTIC subsidia o planejamento, a execução e o acompanhamento de projetos e iniciativas de TIC, alinhando-se aos objetivos estratégicos do Tribunal e considerando riscos, recursos disponíveis e necessidades dos usuários internos e externos, em conformidade com a legislação e normativos vigentes.

No atual ciclo da ENTIC-JUD (2021-2026), este PDTIC possui vigência bianual e é o terceiro e último planejado para o período. Ele permanecerá em vigor até 31/12/2026 ou até a aprovação de um plano subsequente que o substitua, sendo assim automaticamente prorrogado caso não haja um novo instrumento para sucedê-lo.

O escopo do PDTIC abrange, portanto, os objetivos estabelecidos no mapa estratégico da ENTIC-JUD, medidos por indicadores e metas específicas.

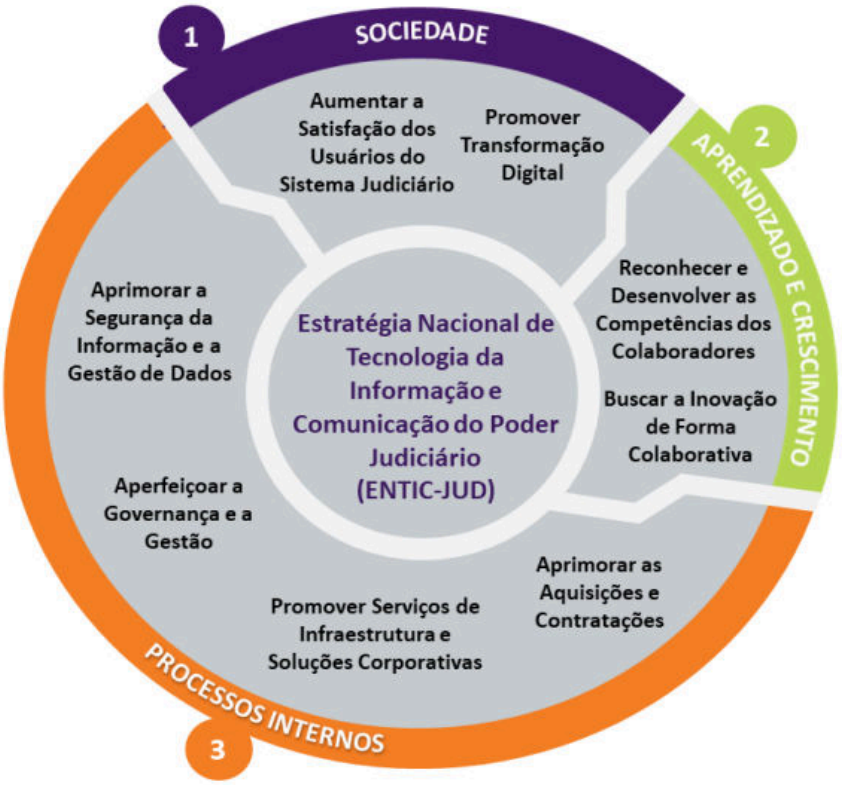

Figura 1: Mapa estratégico da ENTIC-JUD (Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário)

Visão geral

O PDTIC do TRT12 é elaborado com base em diagnóstico permanente da infraestrutura tecnológica, dos sistemas em uso, da capacidade dos serviços e da força de trabalho de TIC. Esse levantamento permite alinhar o plano aos objetivos previstos no mapa estratégico da ENTIC-JUD, favorecendo a modernização do Tribunal, a transformação digital e a melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade.

Os principais direcionadores do PDTIC incluem normativos e diretrizes externas e internas. No âmbito do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), destacam-se a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) e o Guia Estratégico de TIC. No contexto da Justiça do Trabalho, o Plano Diretor de TIC da Justiça do Trabalho, elaborado pelo Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT), estabelece diretrizes específicas para os Tribunais Regionais. Internamente, o planejamento de TIC do TRT12 é orientado pelo Plano Estratégico Institucional (PEI) e pelo PDTIC anterior, assegurando continuidade e evolução das iniciativas tecnológicas.

Essas diretrizes estratégicas, em conjunto, promovem os objetivos institucionais por meio de viabilizadores organizados em dois domínios: **Governança e Gestão de TIC**, e **Gerenciamento de Serviços de TIC**. O primeiro abrange temas como Políticas e Planejamento, Transformação Digital, Cidadania Digital, Estruturas Organizacionais, Macroprocessos e Pessoas. O segundo contempla Sistemas de Informação, Infraestrutura Tecnológica, Serviços em Nuvem, Riscos, Segurança da Informação e Proteção de Dados.

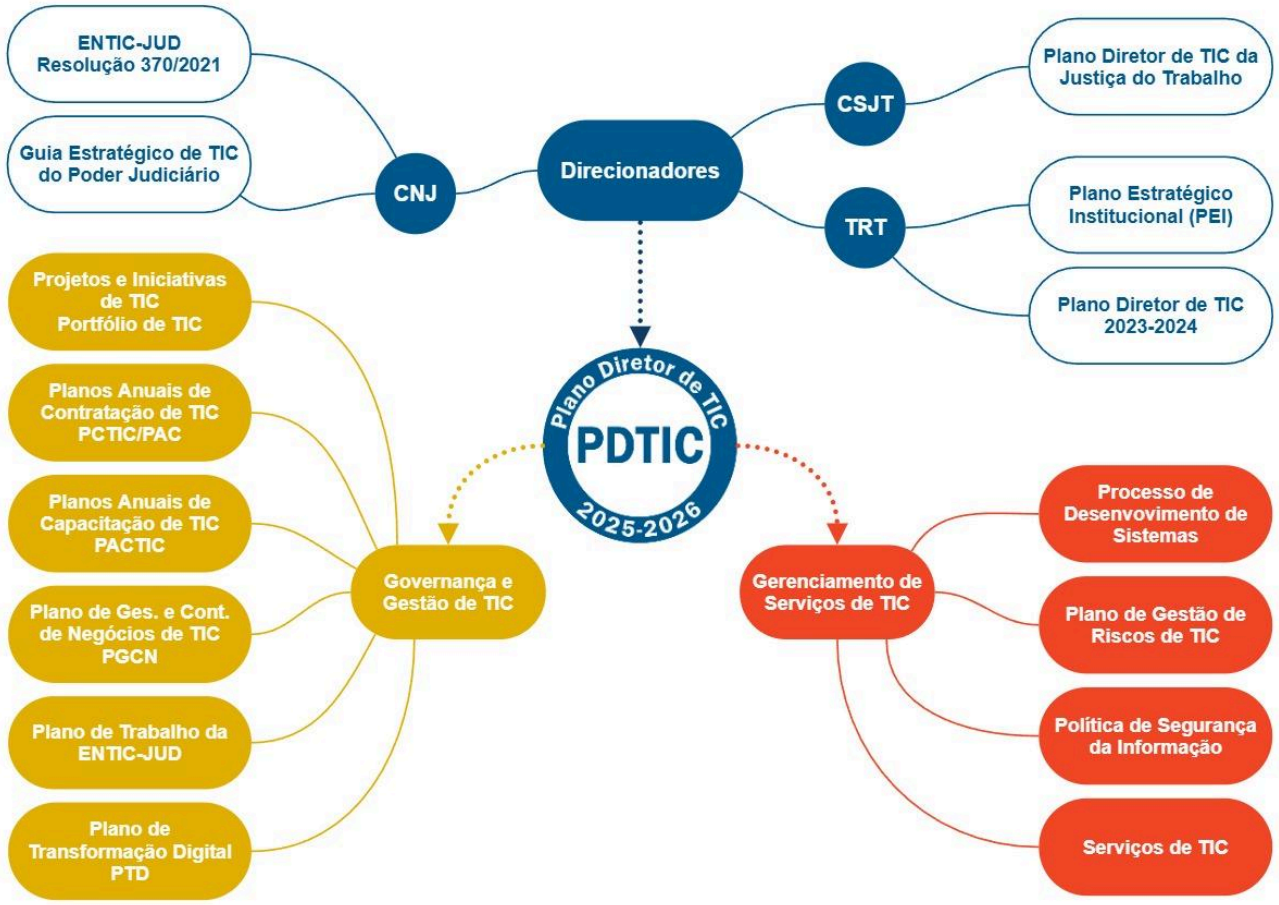

Figura 2 – Visão geral da integração entre os direcionadores e os viabilizadores do PDTIC.

Como instrumentos de apoio, o domínio de **Governança e Gestão de TIC** inclui os Projetos e Iniciativas do Portfólio de TIC, os Planos Anuais de Capacitação (PACTICs) e os Planos Anuais de Contratações de TIC (PCTICs). No domínio de **Gerenciamento de Serviços de TIC**, destacam-se o processo de desenvolvimento e sustentação de sistemas, o Plano de Gestão e Continuidade de Negócios (PGCN), o Plano de Gestão de Riscos de TIC e a Política de Segurança da Informação.

A governança e a gestão de TIC seguem as diretrizes do CNJ, assegurando transparência, controle e alinhamento com as necessidades institucionais e os objetivos do Poder Judiciário. O planejamento de investimentos e orçamento prevê os custos com aquisição de hardware, software, capacitação e demais insumos essenciais à evolução da infraestrutura tecnológica. A segurança da informação e a gestão de riscos são pilares fundamentais, garantindo a proteção de dados e a mitigação de vulnerabilidades, em conformidade com os normativos e as melhores práticas do setor.

Para acompanhar a execução das iniciativas e avaliar seus impactos, o PDTIC define ações e indicadores de desempenho que possibilitam monitoramento contínuo e ajustes sempre que necessário. Sua estruturação contribui para a inovação, a eficiência operacional e o fortalecimento da governança digital, promovendo soluções tecnológicas sustentáveis e acessíveis, em benefício do Sistema Judiciário e da sociedade.

Direcionadores

Como já mencionado, o PDTIC do TRT12 está fundamentado em normativos, planos estratégicos e referenciais técnicos que orientam sua elaboração e execução. Esses direcionadores estabelecem princípios, objetivos e diretrizes que garantem a governança e a gestão eficiente da TIC, assegurando alinhamento com as estratégias institucionais, a Justiça do Trabalho e o Poder Judiciário como um todo. Os principais direcionadores são:

Direcionadores Nacionais da Poder Judiciário

Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)

Principal referência para a TIC no Judiciário, a ENTIC-JUD, elaborada pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), estabelece diretrizes estratégicas que promovem a interoperabilidade, a eficiência e a segurança das soluções tecnológicas. O atual ciclo de planejamento, que abrange o período de 2021 a 2026, orienta as ações de TIC dos órgãos judiciais, incluindo o TRT12. A ENTIC-JUD está disponível no endereço eletrônico Resolução Nº 370 de 28/01/2021.

Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário

Documento complementar à ENTIC-JUD, fornece orientações metodológicas para o planejamento, a execução e o monitoramento da estratégia de TIC nos órgãos do Judiciário, detalhando boas práticas, indicadores e recomendações para a gestão eficiente dos recursos tecnológicos. O guia está disponível no endereço eletrônico Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário.

Direcionador da Justiça do Trabalho

Plano Diretor de TIC da Justiça do Trabalho (PDTIC-JT)

Elaborado pelo Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT), esse plano define diretrizes e prioridades específicas para a TIC nos Tribunais Regionais do Trabalho, promovendo uniformidade e eficiência na gestão de tecnologia dentro da Justiça do Trabalho.

Direcionadores Institucionais

Plano Estratégico Institucional (PEI) do TRT12

O PEI estabelece a estratégia global do Tribunal, incluindo missão, visão, valores e objetivos estratégicos. O PDTIC está alinhado a esse plano, assegurando que as iniciativas de TIC contribuam para o alcance dos objetivos institucionais e para a modernização dos serviços prestados.

PDTIC 2023-2024 (versão anterior)

O planejamento atual considera os resultados do PDTIC anterior, garantindo continuidade e evolução das iniciativas tecnológicas. Esse histórico permite consolidar boas práticas, corrigir deficiências identificadas e aprimorar a governança de TIC.

Viabilizadores

A execução do PDTIC do TRT12 é apoiada — e visa ser alcançada — por meio do aperfeiçoamento de um conjunto de viabilizadores, expressos em planos e políticas que detalham diretrizes, ações e procedimentos específicos para a gestão da TIC no Tribunal. Esses instrumentos integram o planejamento, assegurando governança e gestão eficientes dos recursos, continuidade dos serviços e segurança da informação. Os principais viabilizadores, organizados por domínios, são:

Domínio Governança e Gestão de TIC

Portfólio de TIC (no anexo)

Constituído por projetos e iniciativas de TIC, o portfólio organiza e prioriza as ações tecnológicas do Tribunal, assegurando o alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais e a otimização da aplicação dos recursos disponíveis. Ele integra o processo institucional de gestão do portfólio de serviços de TIC e contempla as ações de maior relevância e impacto. Seu monitoramento será realizado periodicamente, com atualização das informações e, quando necessário, inclusão de novas iniciativas em decorrência de demandas emergentes, determinações da Administração, de órgãos de controle ou superiores. As iniciativas que compõem o portfólio do PDTIC estão apresentadas no Anexo I.

Planos Anuais de Capacitação de TIC (PACTICs)

Definem as ações de capacitação voltadas para o aprimoramento das competências dos servidores da área de TIC, promovendo atualização contínua em tecnologias emergentes, boas práticas de gestão e desenvolvimento pessoal.

Planos Anuais de Contratações de TIC (PCTICs)

Estruturam o planejamento das aquisições de bens e serviços de TIC, garantindo alinhamento com as demandas institucionais, previsibilidade orçamentária e conformidade com normativos legais.

Plano de Gestão e Continuidade de Negócios de TIC (PGCN)

Estabelece medidas para garantir a resiliência e a disponibilidade dos serviços de TIC, prevenindo interrupções operacionais e definindo protocolos de resposta a incidentes e recuperação de desastres.

Plano de Transformação Digital (PTD)

Estabelece diretrizes, objetivos e iniciativas para modernizar os serviços judiciais e administrativos por meio do uso estratégico de tecnologias digitais.

Plano de Trabalho da ENTIC-JUD

Instrumento que organiza e detalha a execução das ações estratégicas da ENTIC-JUD, facilitando o acompanhamento e o monitoramento pelos Comitês de Governança de TIC.

Domínio Gerenciamento de Serviços de TIC

Processo de Desenvolvimento de Sistemas

Define as etapas, métodos e responsabilidades envolvidas na criação, evolução e manutenção de sistemas de informação, com foco em atender às necessidades institucionais, garantir a qualidade das soluções e assegurar alinhamento com as diretrizes estratégicas e de segurança do Tribunal.

Plano de Gestão de Riscos de TIC

Direciona a identificação, avaliação e mitigação de riscos associados à TIC, reduzindo impactos adversos na operação dos sistemas do Tribunal, na prestação dos serviços de TIC e assegurando conformidade com os normativos.

Política de Segurança da Informação

Define diretrizes e controles para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações institucionais, alinhando-se às melhores práticas de segurança cibernética e normativas vigentes.

Gerenciamento de Serviços de TIC

Conjunto de práticas, processos e ferramentas voltados à entrega, suporte e melhoria contínua dos serviços de tecnologia da informação, assegurando qualidade, disponibilidade, segurança e alinhamento com as necessidades institucionais do Tribunal.

Indicadores

O acompanhamento da execução do PDTIC e a avaliação dos resultados das ações de TIC são realizados por meio de indicadores de desempenho. Esses indicadores permitem monitorar o progresso das iniciativas, identificar desvios, apoiar a tomada de decisões e promover a melhoria contínua da gestão de TIC. Alinhados aos objetivos estratégicos da ENTIC-JUD, fornecem subsídios para a governança e gestão de TIC, bem como para a prestação e o gerenciamento de seus serviços. São os seguintes os indicadores selecionados para o PDTIC 2025-2026, organizados em seus respectivos Objetivos Estratégicos:

OE1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário

ISU - Índice de Satisfação do Usuário de TIC

Mede a satisfação dos usuários de TIC a partir da consolidação de dois indicadores: ISUE (Índice de Satisfação do Usuário Externo) e ISUI (Índice de Satisfação do Usuário Interno). O cálculo é baseado nas avaliações positivas das pesquisas de satisfação realizadas anualmente.

OE2 - Promover a Transformação Digital

ITD - Índice de Transformação Digital

Mede o grau de digitalização e modernização dos serviços de TIC, considerando a implementação de soluções tecnológicas, a automação de processos e a adoção de práticas inovadoras. A avaliação deste indicador é baseada nos critérios expressos no Tema 3 do iGovTIC-JUD.

OE3 - Reconhecer e Desenvolver as Competências

IMDP - Índice de melhoria da dimensão pessoas

Mede a aderência da gestão de pessoas alocadas em TIC aos critérios da ENTIC-JUD. A avaliação deste indicador segue os critérios estabelecidos no Tema 4 do iGovTIC-JUD.

IC - Índice de Capacitação de Servidores de TIC

Mede o cumprimento do Plano Anual de Capacitação de TIC (PACTIC), estabelecendo a relação entre o que foi planejado e o que foi executado.

OE5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

iGovTIC-JUD - Índice de Governança de TIC do Poder Judiciário

Avalia o nível de maturidade da governança e da gestão de TIC, com base em critérios estabelecidos pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ). O índice mede a aderência das práticas de TIC às diretrizes da ENTIC-JUD, permitindo o monitoramento e a evolução contínua da governança de TIC.

OE6 - Aprimorar as Aquisições e Contratações

IECC - Índice de Execução de Custeio para Contratos Continuados

Mede a eficiência na execução orçamentária dos contratos continuados de TIC, comparando os valores planejados e executados dentro do exercício financeiro. Esse indicador permite o acompanhamento da gestão financeira, garantindo maior previsibilidade e aderência ao orçamento aprovado.

IEINC - Índice de Execução de Custeio para Novos Contratos

Mede a execução orçamentária destinada a novos contratos de TIC firmados no exercício, comparando os valores previstos com os efetivamente executados. O indicador permite avaliar a eficiência do planejamento orçamentário e a capacidade de contratação dentro do período previsto.

IEI - Índice de Execução em Investimentos

Avalia a execução orçamentária dos investimentos em TIC, por meio da relação entre os valores planejados e os efetivamente executados no exercício. O indicador reflete a eficiência na aplicação dos recursos destinados à modernização e à expansão da infraestrutura tecnológica.

OE7 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados

IRSI - Índice de Riscos e Segurança da Informação

Avalia o nível de aderência às práticas de gestão de riscos e segurança da informação, com base nas diretrizes da Política de Segurança da Informação (PSI) e nas orientações da ENTIC-JUD. O indicador mede a maturidade das ações voltadas à proteção de dados, à continuidade dos serviços e à mitigação de vulnerabilidades no ambiente de TIC e a sua avaliação segue os critérios estabelecidos no Tema 7 do iGovTIC-JUD.

OE8 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

IDPJe1 - Índice de Disponibilidade do PJe no 1º Grau

Mede o percentual de tempo em que o sistema Processo Judicial Eletrônico (PJe) esteve disponível para uso no 1º grau de jurisdição. O indicador reflete a confiabilidade da infraestrutura tecnológica e a capacidade de garantir a continuidade dos serviços judiciais aos usuários internos e externos.

IDPJe2 - Índice de Disponibilidade do PJe no 2º Grau

Mede o percentual de tempo em que o sistema Processo Judicial Eletrônico (PJe) esteve disponível para uso no 2º grau de jurisdição. O indicador demonstra a estabilidade da infraestrutura tecnológica e o compromisso com a continuidade dos serviços judiciais voltados às instâncias superiores do Tribunal.

ISI - Índice de Solução de Incidentes no PJe-JT

Mede a eficiência na resolução de incidentes registrados no sistema Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho (PJe-JT). O indicador avalia o percentual de ocorrências solucionadas dentro dos prazos definidos, refletindo a capacidade de resposta da equipe de TIC e a qualidade do suporte prestado aos usuários do sistema.

IITS - Índice de Infraestrutura, Tecnologia e Serviços em Nuvem

Avalia a maturidade e a eficiência da infraestrutura de TIC do Tribunal, incluindo o uso de tecnologias modernas e a adoção de serviços em nuvem. O indicador mede a capacidade da instituição de manter ambientes tecnológicos estáveis, escaláveis e alinhados às diretrizes da ENTIC-JUD. A avaliação deste indicador segue os critérios estabelecidos no Tema 6 do iGovTIC-JUD.

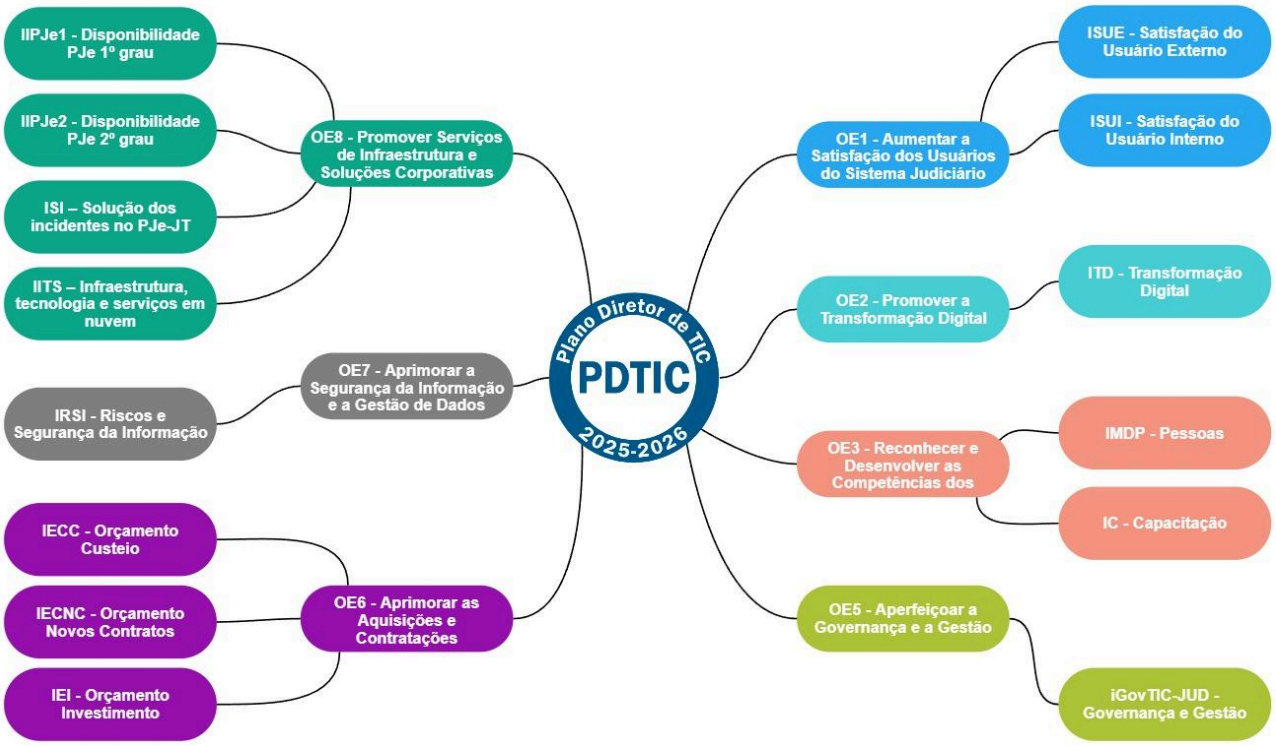

Figura 3 – Visão geral dos indicadores por Objetivo Estratégico.

Cada **Objetivo Estratégico (OE)**, portanto, está vinculado a **indicadores específicos**, que permitem monitorar seu cumprimento e a eficácia das ações planejadas no PDTIC 2025-2026. O foco principal é fortalecer a infraestrutura tecnológica, promover a transformação digital, melhorar a governança, capacitar pessoas e garantir a segurança da informação.

Monitoramento, revisão e vigência

O monitoramento do PDTIC será realizado mensalmente pelo Subcomitê de Governança de TIC (CGovTIC), e pelo Comitê de Governança de TIC (CGTIC), com base nas informações geradas pela execução dos planos viabilizadores e em conformidade com as políticas institucionais aplicáveis. Para acompanhar os indicadores do PDTIC, os comitês utilizarão o painel de indicadores e poderão realizar diligências sempre que necessário, a fim de garantir a plena execução do plano.

Com base nos resultados do monitoramento ou diante de necessidades emergentes ou não previstas, poderão ser propostas revisões e atualizações do plano. Todas as alterações devem ser aprovadas pelo CGovTIC e pelo CGTIC, e publicadas no Portal do TRT12 e no repositório nacional do ConnectJUS.

O Anexo II apresenta a última apuração dos indicadores do PDTIC vigente no biênio 2023-2024. O Anexo III traz o modelo do painel de monitoramento do PDTIC 2025-2026, cujos indicadores deverão ser apurados a partir da aprovação deste plano. O próprio processo de monitoramento poderá ser ajustado, conforme deliberação dos comitês.

Este plano entra em vigor na data de sua aprovação pelo CGTIC, permanecendo vigente até a aprovação de novo plano ou por determinação dos comitês.

Anexo I - Iniciativas de TIC (2025-2026)

Id	Título da demanda	Área de TIC	Demandante	Situação	Data desejada para conclusão
00051	Revisão e formalização do processo de gerenciamento de nível de serviço de TI	SUPORTE	SEAUD	1 - Aguardando Início	01/10/2025
00052	Revisão e formalização do processo de gerenciamento da capacidade de TI	INFRA	SEAUD	1 - Aguardando Início	01/08/2025
00053	Revisão e formalização do processo de gerenciamento da disponibilidade de TI	INFRA	SEAUD	1 - Aguardando Início	01/08/2025
00054	Revisão e formalização do processo de gerenciamento de conhecimento de TI	SUPORTE	SEAUD	1 - Aguardando Início	01/06/2026
00055	Revisão e formalização do processo de gerenciamento de problemas de TI	SUPORTE	SEAUD	1 - Aguardando Início	01/10/2025
00056	Formalização das diretrizes e políticas para comunicação e divulgação de resultados, serviços e projetos de TIC para público interno e externo, considerando: conteúdo, frequência e o formato das comunicações/divulgações.	GOVTIC	CSJT	2 - Em andamento	30/11/2025
00058	Software para Gestão de Ativos	SEGTIC	SETIC	2 - Em andamento	01/06/2026
00059	Instituir a Política de Gestão de Ativos	SEGTIC	SETIC	1 - Aguardando Início	01/06/2026
00060	Melhorias de acessibilidade no PROAD (versão 4.12 e futuras)	DESENV	CGPROAD-OUV	2 - Em andamento	01/06/2025
00062	Instituir planos de capacitação e cumprir normativos relacionados ao PGCN	SEGTIC	CSJT	1 - Aguardando Início	01/12/2026
00063	Produzir relatório de indisponibilidade de sistemas estratégicos conforme especificado na Correição 2024	INFRA	CORREIÇÃO	2 - Em andamento	01/08/2025
00067	Implementar e institucionalizar uma pesquisa de satisfação de usuários	SUPORTE	SETIC	1 - Aguardando Início	01/12/2026
00069	PDTIC 2025-2026	GOVTIC	CSJT	2 - Em andamento	01/03/2025

00070	DEVSECOPS	DESENV	SETIC	2 - Em andamento	01/12/2025
00071	Melhorias de acessibilidade no Portal de internet e intranet do TRT12	DESENV	COMITE ACESSIBILIDADE	2 - Em andamento	01/06/2025
00072	Melhorias de segurança do Portal de internet e intranet do TRT12	DESENV	SETIC	2 - Em andamento	01/02/2025
00074	Importação legado AARH - SAF	DESENV	SEAUD	2 - Em andamento	01/12/2025
00075	Tratamento de demandas nacionais priorizadasa para 5 produtos PJe	DESENV	CSJT	2 - Em andamento	01/06/2025
00080	Revisão e formalização do processo de gerenciamento de eventos de TI	INFRA	SEAUD	1 - Aguardando Início	01/08/2025
00081	Implantação SDG	DESENV	Labinova	2 - Em andamento	01/12/2025
00082	Painel de gestão do 2º grau	CSUS	SEGJUD	2 - Em andamento	01/06/2026
00083	Concilia-JT 2º grau	CSUS	SEGEJUD	2 - Em andamento	30/11/2025
00084	Automação da Corregedoria	CSUS	CORREGEDORIA REGIONAL	2 - Em andamento	19/12/2026

Anexo II - Indicadores do PDTIC 2023-2024

JUSTIÇA DO TRABALHO
TRT da 12ª Região (SC)

PDTIC 2023-2024 - Indicadores

Id	Sigla do indicador	Descrição do indicador	Sigla do objetivo	Objetivo estratégico	Tipo de apuração	Meta para o biênio	Resultado 2023 (encerrado)	Resultado 2024 (em apuração)	Resultado do biênio (em apuração)
IE1.1	ISU	Índice de satisfação de usuários de TIC	EJ01	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Interna TRT12	90,0%	90,0%	93,7%	91,6%
IE2.1	ITD	Índice de Transformação Digital	EJ02	Promover Transformação Digital	iGovTIC-JUD	90,00	93,00	83,70	83,70
IE3.1	IMDP	Índice de melhoria da dimensão pessoas do IGOVTIC-JUD	EJ03	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	iGovTIC-JUD	50,00	62,50	49,50	49,50
IE3.2	IC	Índice de capacitação de servidores de TIC	EJ03	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Interna TRT12	90,0%	96,4%	90,6%	93,8%
IE5.1	iGovTIC-JUD	Índice de governança, gestão e infraestrutura de TIC	EJ05	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	iGovTIC-JUD	70,00	85,35	91,60	91,60
IE6.1	IECC	Índice de execução de custeio para contratos continuados	EJ06	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Interna TRT12	100,0%	90,5%	93,4%	92,1%
IE6.2	IECNC	Índice de execução de custeio para novos contratos	EJ06	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Interna TRT12	90,0%	79,7%	63,8%	76,4%
IE6.3	IEI	Índice de execução em investimentos	EJ06	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Interna TRT12	90,0%	88,8%	100,0%	95,1%
IE7.1	IRSI	Índice de riscos e segurança da informação	EJ07	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	iGovTIC-JUD	90,00	87,50	85,50	85,50
IE8.1	IDPJe1	Índice de disponibilidade do PJe Externo de 1º grau	EJ08	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Interna TRT12	96,5%	99,8%	96,8%	98,3%
IE8.2	IDPJe2	Índice de disponibilidade do PJe Externo de 2º grau	EJ08	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Interna TRT12	96,5%	99,8%	96,8%	98,3%
IE8.3	IITS	Índice de Infraestrutura, tecnologia e serviços em nuvem	EJ08	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	iGovTIC-JUD	75,00	86,66	82,56	82,56
IE8.4	ISI	Índice de solução de incidentes ocorridos no sistema PJe-JT dentro do prazo	EJ08	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Interna TRT12	80,0%	84,7%	85,0%	84,9%

Anexo III - Formato do Painel do PDTIC 2025-2026

JUSTIÇA DO TRABALHO
TRT da 12ª Região (SC)

PDTIC 2025-2026 - Indicadores

Dados Abertos
Clique com o botão direito do mouse sobre a barra de títulos do painel principal

Objetivo Estratégico | Atingiu a meta em 2025 | Atingiu a meta em 2026

Id	Sigla do indicador	Descrição do indicador	Sigla do objetivo	Objetivo estratégico	Tipo de apuração	Meta para o biênio	Resultado 2025 (em apuração)	Resultado 2026 (não iniciado)	Resultado do biênio (em apuração)
IE1.1	ISU	Índice de satisfação de usuários de TIC	EJ01	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Interna TRT12	90,0%	Não apurado	Não apurado	Em apuração
IE2.1	ITD	Índice de Transformação Digital	EJ02	Promover Transformação Digital	iGovTIC-JUD	90,00	Não apurado	Não apurado	Em apuração
IE3.1	IMDP	Índice de melhoria da dimensão pessoas do IGOVTIC-JUD	EJ03	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	iGovTIC-JUD	50,00	Não apurado	Não apurado	Em apuração
IE3.2	IC	Índice de capacitação de servidores de TIC	EJ03	Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Interna TRT12	90,0%	Não apurado	Não apurado	Em apuração
IE5.1	iGovTIC-JUD	Índice de governança, gestão e infraestrutura de TIC	EJ05	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	iGovTIC-JUD	70,00	Não apurado	Não apurado	Em apuração
IE6.1	IECC	Índice de execução de custeio para contratos continuados	EJ06	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Interna TRT12	100,0%	Não apurado	Não apurado	Em apuração
IE6.2	IECNC	Índice de execução de custeio para novos contratos	EJ06	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Interna TRT12	90,0%	Não apurado	Não apurado	Em apuração
IE6.3	IEI	Índice de execução em investimentos	EJ06	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Interna TRT12	90,0%	Não apurado	Não apurado	Em apuração
IE7.1	IRSI	Índice de riscos e segurança da informação	EJ07	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	iGovTIC-JUD	90,00	Não apurado	Não apurado	Em apuração
IE8.1	IDPJe1	Índice de disponibilidade do PJe Externo de 1º grau	EJ08	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Interna TRT12	96,5%	Não apurado	Não apurado	Em apuração
IE8.2	IDPJe2	Índice de disponibilidade do PJe Externo de 2º grau	EJ08	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Interna TRT12	96,5%	Não apurado	Não apurado	Em apuração
IE8.3	IITS	Índice de Infraestrutura, tecnologia e serviços em nuvem	EJ08	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	iGovTIC-JUD	75,00	Não apurado	Não apurado	Em apuração
IE8.4	ISI	Índice de solução de incidentes ocorridos no sistema PJe-JT dentro do prazo	EJ08	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Interna TRT12	80,0%	Não apurado	Não apurado	Em apuração